

Ai Direttori Generali ASST
Ai Direttori Generali IRCCS Pubblici
Ai Direttori Generali ATS
IRCCS Ospedale San Raffaele - Milano
Email: hsrsanraffaele@hsr.postecert.it

Ai Legali Rappresentanti degli IRCCS
Privati - Ospedali Classificati - Case di Cura
Private, Accreditate a Contratto

LORO SEDI

Oggetto : Attivazione del ruolo della SOREU nel Sistema di Trasporto Materno Assistito (STAM) e di Trasporto Neonatale in Emergenza (STEN), come previsto dalla Delibera N. XI/2396 del 11/11/2019

Gent.mi,

in riferimento all'oggetto, si comunica che, con **decorrenza dalle ore 08:00 del 03 maggio 2021**, viene attivato il **ruolo della SOREU**, nel Sistema di Trasporto Materno Assistito e di Trasporto Neonatale in Emergenza, con **un unico numero telefonico regionale di riferimento: 02-52871311**

Tutte le conversazioni telefoniche centro Spoke verso centro Hub e viceversa, e/o centro Hub verso centro Hub e/o centro Hub verso centro ad Alta Specializzazione per patologie specifiche, devono avvenire tramite SOREU, al fine di garantire la registrazione delle stesse.

Si riporta una **sintesi** degli aspetti operativi indicati nella Delibera in oggetto:

- il centro Spoke telefona alla SOREU e chiede di essere messo in contatto con il centro Hub di afferenza;
- la SOREU trasferisce la comunicazione al centro Hub, garantendo la registrazione della conversazione;

Referente per l'istruttoria della pratica: MARCO SALMOIRAGHI
e.mail: marco_salmoiraghi@regione.lombardia.it

- il centro Hub valuta con il centro Spoke se attivare il Trasporto;
- il centro Hub conferma al centro Spoke la disponibilità ad accettare la donna gravida/puerpera e/o neonato; in caso di impossibilità è compito esclusivo del centro Hub reperire il centro alternativo;
- il centro Hub telefona alla SOREU e dichiara l'attivazione del trasporto, comunicando ospedale Spoke di partenza e ospedale Hub di destinazione;
- la presa in carico da parte della SOREU dell'attivazione del vettore avviene in due fasi successive:
 - a far tempo dal 03 maggio 2021 ore 08:00, la SOREU attiva il vettore convenzionato per il trasporto limitatamente al percorso STEN. Per lo STAM, l'ospedale spoke di partenza, una volta effettuata la chiamata alla SOREU e concordata con l'Hub l'effettuazione del trasporto, procede come di consueto attivando direttamente il vettore convenzionato;
 - dal 01 giugno 2021, la SOREU prende in carico completamente il percorso dello STAM, compresa l'attivazione del vettore. Questo sfasamento temporale consente di completare l'acquisizione di informazioni organizzative necessarie a garantire una maggiore sicurezza ed efficienza del trasporto.

La procedura viene applicata anche per trasferimenti di donne gravide/puerpere SARS-CoV-2 positive e loro neonati.

E' responsabilità dei centri Hub e Spoke comunicare tempestivamente alla SOREU eventuali aggiornamenti dei loro numeri telefonici.

Si chiede alle ATS di dare comunicazione della presente agli erogatori del territorio di competenza.

Distinti saluti

Il Direttore Generale

Giovanni Pavesi

Referente per l'istruttoria della pratica: MARCO SALMOIRAGHI
e.mail: marco_salmoiraghi@regione.lombardia.it